



DDS Smallworld okruženje u HT-u

HRVATSKI TELEKOM d.d. – TELEKOMUNIKACIJSKI LIDER U RH

VODEĆA TRŽIŠNA POZICIJA

UKUPAN BROJ KORISNIKA I TRŽIŠNI UDIO HT-a PREMA USLUGAMA¹

2.477.000

MOBILNA MREŽA

43%

717.000

FIKSNA MREŽA

69%

669.000

BROADBAND INTERNET

59%

554.000

TELEVIZIJA

60%

HRVATSKI TELEKOM d.d.



- **HT Grupa:** Hrvatski Telekom d.d., Combis d.o.o., HT d.d. Mostar, Crnogorski Telekom A.D.
- **1,3 mlrd. €** - ulaganja (2020.-2024.)
- **3% BDP-a** - utjecaj na RH gospodarstvo
- **1,1 mlrd. €** - prihoda u 2024.

KORISNICI



- **Najbolje korisničko iskustvo** privatnih i poslovnih korisnika
- **Kompletna ponuda** svih telekom i ICT usluga, **Najveća servisna organizacija** (~2.000 zaposlenika dostupno 24/7)

ZAPOSLENICI

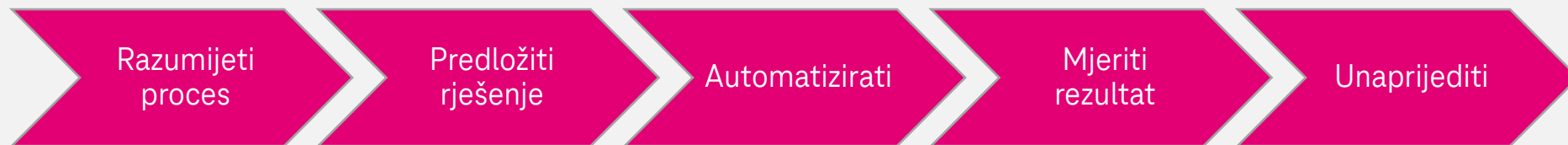


- **Najširi raspon kompetencija:** od operativnih do naprednih digitalnih i AI
- **30%** zaposlenika s razvijenim AI vještinama
- **Karijerni put** za svaku poziciju
- **80%** menadžera promovirano kroz sustavni razvoj talenata

1) Broj korisnika HT Grupe na kraju prosinca 2024. godine, te pripadajući tržišni udio u korisnicima

2025 – razvoj DDS-a i automatizacija procesa

- **Multisoft i Hrvatski Telekom**
 - 18 godina zajednički razvijaju rješenja na DDS-u i Smallworld platformi
 - Kontinuirana analiza poslovnih procesa
 - Nove prilike za optimizaciju
- **Cilj – smanjenje ručnog rada, ubrzanje operativnih procesa te povećanje kvalitete podataka**
- **Naš pristup :**



Izjave o položaju EKI

- **Integracija sa EKI portalom**
 - Portal šalje podatke u DDS :
 - Katastarska čestica, katastarska općina, vrsta zahvata
 - DDS zaprima zahtjev, provjerava i vraća portalu odgovor s informacijama:
 - Postojanje EKI, koordinate, duljina trase i mrežni čvor
 - Zahtjev se stavlja u red i čeka obradu
 - DDS automatski pokreće generiranje svih potrebnih dokumenata:
 - DWG i PDF – izjava o položaju EKI
 - Generirani dokumenti se dostavljaju na fileshare, a EKI portal ih uvozi i ažurira statuse
- **Benefiti automatizacije:**
 - Real time odgovori o statusu EKI na čestici
 - Velika količina obrađenih upita
 - Brza i pouzdana obrada svih pristiglih zahtjeva

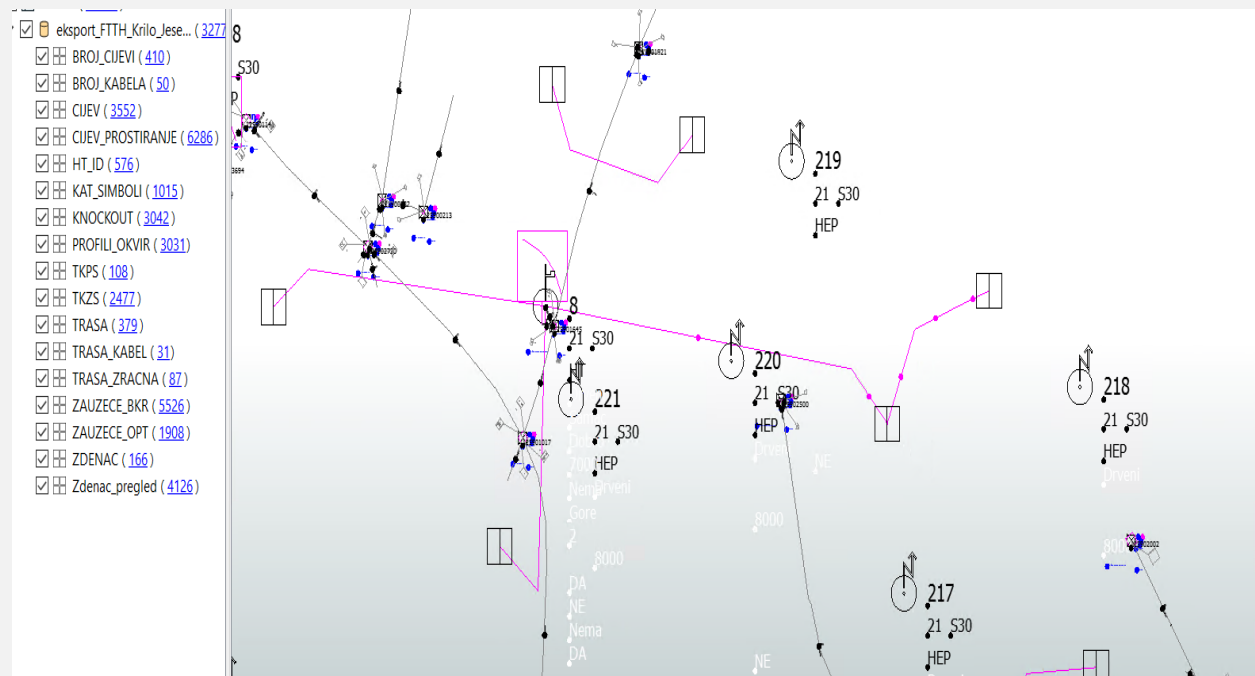


Integracija DDS – alat za projektiranje

HT 2025. kreće s projektiranjem u alatu za projektiranje – potreba za integracijom s DDS-om

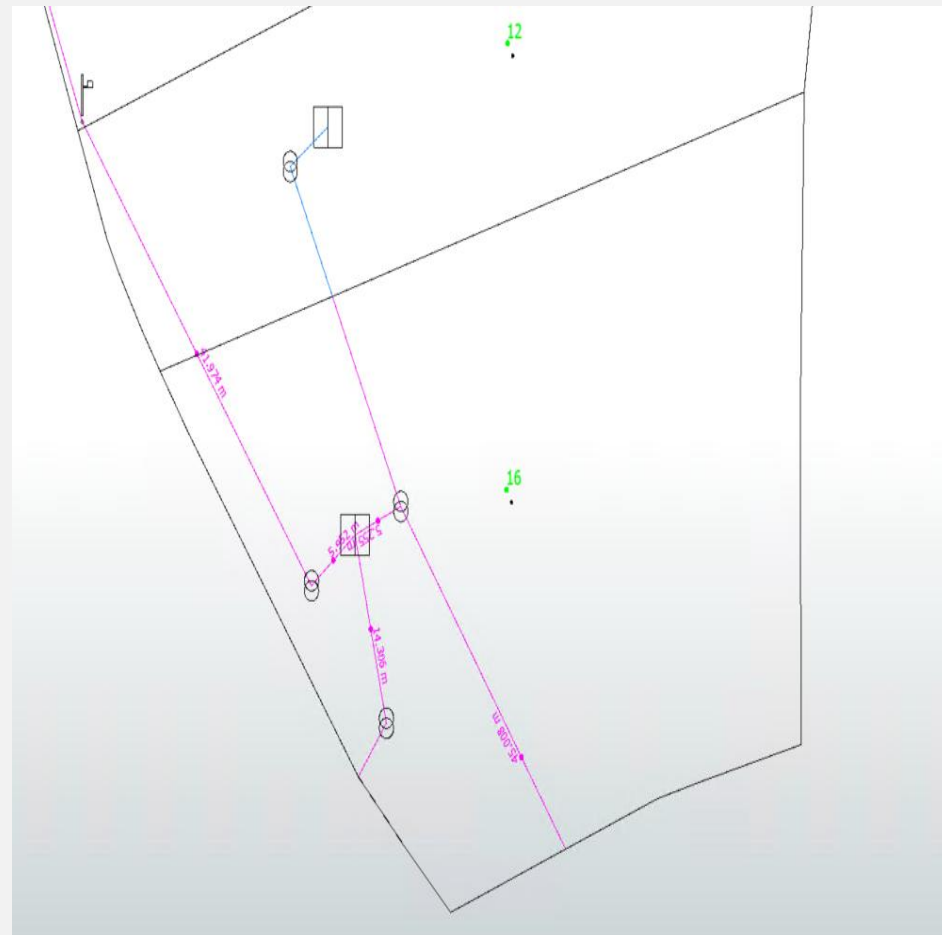
■ Kako radi?

- Projektant iz alata za projektiranje napravi obuhvat prostora od interesa
- DDS servisno prima zahtjev, obrađuje ga i preko FME kreira eksport i dostavlja na dogovorenu lokaciju
- Obostrana razmjena podataka između DDS-a i alata za projektiranje
- DDS automatski pokreće generiranje svih potrebnih dokumenata:
 - DWG i PDF – izjava o položaju EKI
- Generirani dokumenti se dostavljaju na fileshare, a EKI portal ih uvozi i ažurira statuse
- Nakon realizacije projekta na terenu ➡ automatski unos ITD u DDS



Alat za izradu potvrda o pravu puta

- **Alat** automatizirano generira potrebnu dokumentaciju za svaku pojedinu česticu
 - Kreira se PDF prikaz infrastrukture prema unaprijed definiranim layerima
 - Automatski određuje:
 - Je li infrastruktura privodna
 - Ima li korisnik pravo na naknadu
 - Izračunava **količine infrastrukture** po čestici (dužine, tipovi trasa, objekti...)
 - Generira objedinjeni **izvještaj** s rezultatima
 - Prikuplja sve relevantne **imovinsko-pravne podatke** (vlasništvo, površina, katastar, općina..)
- **Benefiti:**
 - Brža priprema potrebne dokumentacije
 - Mogućnost procesiranja velikog broj čestica odjednom
 - Standardizirani prikaz EKI i imovinsko pravnih podataka



WEB EKI automatizacije

WEB EKI – sustav preko kojeg operateri zatraže podloge i na kojima pcesno predaju TR i ITD za najam infrastrukture

- **Automatsko prihvaćanje i provjera dostavljene TD (TR/ITD)**
 - Sustav automatski validira dostavljene dokumente
 - Provjerava kompletnost, format, usklađenost s pravilima
- **Automatski izračun produkta**
 - Na temelju dostavljenog TR-a ili ITD-a sustav sam izračunava potrebne proizvode
- **Digitalizacija potpisivanja zapisnika**
- **Automatski unos TR/ITD u DDS sustav (EOY)**
- **Benefiti:**
 - Značajno smanjenje backloga
 - Ubrzana obrada poslova
 - Povećana kvaliteta i konzistentnost

Upravljanje procesom

Pregled Procesu

Proces								
ID kartice	Operator	Tip procesa	Status	Posljednja aktivnost	Datum realizacije procesa	Korisnik preuzeo	Nadziratelj	Preuzmi proces
61140867	VIPNET	Dostava izvedbeno tehničke dokumentacije	Ispravljeno izvedbeno tehnička dokumentacija uploadano, korisnik traži provjeru				Tomislav Markuš	Preuzmi

Dokumenti				
Naziv	Tip dokumenta	Učitao	Datum učitavanja	Upravljanje dokumentima
ITD202412-HT-91507-AQ_kontrola.dwg	EKI ITD grafički dio (dwg)	EKI_WEB	25-10-2025 20:50:52	Nova verzija Preuzmi Obrisi
ITD202412-HT-91507-AQ.DOC	Ostalo (slika, pdf, word...)	7dff1878c7bb9744	30-07-2025 10:03:29	Nova verzija Preuzmi Obrisi
ZAP202412-HT-91507-AQ.XLSX	Ostalo (slika, pdf, word...)	7dff1878c7bb9744	30-07-2025 10:03:41	Nova verzija Preuzmi Obrisi
ITD202412-HT-91507-AQ.xlsx	Ostalo (slika, pdf, word...)	7dff1878c7bb9744	30-07-2025 10:03:37	Nova verzija Preuzmi Obrisi
ITD202412-HT-91507-AQ.dwg	Ostalo (slika, pdf, word...)	7dff1878c7bb9744	12-11-2025 07:01:22	Nova verzija Preuzmi Obrisi

Učitaj

Komentari		
Korisnik	Datum	Komentar
EKI_WEB	12-11-2025 10:27:28	FME općenita greška

Dodaj komentar

NEXT STEPS 2026

- Alat za tehnička rješenja kod složenih uključenja
- Automatski unos WWMS kartica
- AI?

