

Polica Privatnosti

Multisoft d.o.o. priznaje i cijeni Vaše pravo na povjerljivost podataka te se obvezuje očuvati privatnost i sigurnost informacija koje putem web stranice Multisoft d.o.o. podijelite s nama. Vrlo nam je važno Vaše razumijevanje načina na koji prikupljamo i koristimo Vaše podatke koje se obvezujemo štiti. Stoga ova Polica privatnosti objašnjava našu praksu prikupljanja i korištenja Vaših podataka te načine na koje nas možete kontaktirati.

Multisoft d.o.o. prikuplja, obrađuje i čuva Vaše osobne podatke sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka i drugih važećih propisa u Republici Hrvatskoj. Multisoft d.o.o. niti jedan podatak neće proslijediti trećim osobama bez Vašeg prethodnog dopuštenja, no naša Polica privatnosti i zaštiti osobnih podataka na web stranici (www.multisoft.hr, www.multisoft.com.hr) se s vremenom može mijenjati i stoga Vas molimo da je povremeno ponovno proučite kako biste se upoznali s eventualnim promjenama.

Korištenjem ovim internetskim stranicama suglasni ste s načinom prikupljanja i obrade podataka opisanim u ovoj Polici te pohranom i pristupom kolačićima na vašem uređaju.

Vrste osobnih podataka koji će biti obrađivani

Multisoft d.o.o. prikuplja i obrađuje osobne podatke o vama npr. informacije pomoću kojih vas mogu izravno ili neizravno prepoznati, posebice pomoću identifikatora kao što su ime, prezime, datum rođenja, adresa e-pošte, broj telefona ili faks, broj računa, OIB, naziv tvrtke ako je u nazivu osobni podatak, fotografija i ostali osobni podaci ako ih iznosite (" **Osobni podaci**"), u slučajevima kada:

- koristite obrazac za prijavu na Stranici
- koristite obrazac prijave za nominacije kao predavač na konferenciji koje se odvijaju na web stranici našeg Izvršitelja obrade
- nas kontaktirate ili se povežete s nama putem društvenih mreža,
- fotografiramo događanja i aktivnosti koje organiziramo
- date komentare ili postavite pitanja
- prilikom prijave u obrazac za sudjelovanje na konferenciji
- registrirane osobe možemo e-mailom ili SMS-om obavijestiti u slučaju promjene satnice ili termina održavanja konferencije te ostalih bitnih informacija vezano za konferenciju

Multisoft d.o.o. neće prikupljati Osobne podatke ako nam ih ne proslijedite dobrovoljno, osim za određene Osobne podatke prikupljene putem informacijskih sustava i programa koji se koriste za rad Stranice, čiji je prijenos važan korištenju internetskih komunikacijskih protokola (npr. IP adrese kod prijave u obrazac za prijavu na konferenciju) i neće zahtijevati više informacija nego što je potrebno za sudjelovanje u određenim aktivnostima. Ako nam ne želite dati Osobne podatke (osim Osobnih podataka koji se odnose na upotrebu internetskih komunikacijskih protokola koji se obično prikupljaju prilikom posjete web stranici), i dalje možete pristupiti našoj Stranici, ali nećete moći izvršiti prijavu na konferenciju.

Na pojedinim konferencijama možete biti fotografirani, te ćete o tome biti obaviješteni na ulazu mjesta događanja, a to je i ujedno naš legitiman interes budući smo organizator konferencije. Ukoliko ne želite biti fotografirani molimo da ne ulazite u prostor fotografiranja.

Osobni podaci odabranih predavača na konferenciji bit će navedeni na ovoj Stranici sukladno potrebi prezentiranja rasporeda predavanja.

Pružanje informacija posjetitelja/pošiljatelja je dobrovoljno i ne postoji ugovorna obveza ili uvjet da to posjetitelj/pošiljatelj učini. Voditelj obrade neće izraditi profile od prikupljenih informacija odnosno nema automatiziranog donošenja odluka.

Kolačići

Multisoft d.o.o. koristi tzv. [cookies](#).

Cookie je mali skup podataka poslan s web servera sa Multisoft web stranica (www.multisoft.hr, www.multisoft.com.hr, podrska.multisoft.com.hr) na Vaše računalo a služi kao Vaš anonimni individualni identifikator. Cookies koristimo kako bismo došli do podataka koji su već pohranjeni u bazama korisnika portala te stoga ne morate svaki put kada se logirate podatke ponovno unositi. Cookies ne koristimo kako bismo pristupili Vašim podacima na serveru; te informacije mogu biti dostupne samo onda kada unesete Vaše ime i password. Cookies također ne koristimo u svrhu praćenja vaše Internet aktivnosti nakon napuštanja stranice i niti jedna druga nema pristup ni uvid u njih.

Multisoft d.o.o. zadržava pravo korištenja cookies na stranici no Vi ste ovlašteni zabraniti primanje cookies s portala tako da u izborniku svog web preglednika izaberete tu opciju.

Više o onemogućavanju kolačića možete pročitati ovdje:

Onemogućavanje kolačića na preglednicima: [Internet Explorer](#)

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

[Microsoft Edge](#)

<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

[Google Chrome](#)

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Analitički kolačići trećih strana

Analitički kolačići prikupljaju podatke o tome kako posjetitelji koriste stranicu kako bi treće strane mogle napraviti analizu s ciljem povećanja funkcionalnosti i stvaranja sadržaja koji će najbolje zadovoljiti potrebe korisnika za informacijama. Koristimo se uslugama [Google Analyticsa](#).

Ako želite onemogućiti da Vam navedeni servis sprema kolačić možete to učiniti prema uputama na sljedećoj internetskoj stranici:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Svrha i način prikupljanja podataka

Kada dajete Vaše Osobne podatke ograničit ćemo korištenje Osobnih podataka za svrhu za koju su prikupljeni u skladu s uvjetima ovih Pravila privatnosti. Korištenje vaših Osobnih podataka uključuje:

Poduzimanje koraka po Vašem zahtjevu npr. odgovor na Vaša pitanja i komentare, zaprimanje Vaših prijava za sudjelovanje na konferenciji, tečaje i slična događanja kojima smo mi organizatori, komunikacija s Vama o Vašim aktivnostima na Stranici, komunikacija s Vama putem društvenih mreža.

Obavijesti i marketinške materijale koje su usko povezane našim proizvodima i uslugama možemo poslati u pisanom obliku, e-maila ili sličnim kanalima komunikacije (u svakom trenutku možete zatražiti prestanak slanja obavijesti).

Slikanje može biti korišteno prilikom odvijanja naših konferencija, tečaja i drugih događanja. Slika mogu biti korištene/objavljene u svrhu promocije konferencije na našoj web stranici. Ukoliko ne želite da Vaša slika bude objavljena na neki od gore navedenih načina molimo da prije početka bilo kojeg događanja obavijestite odgovorom osobu o tome.

Popunjavajući formulare na našoj stranici jamčite da su informacije koje ste priložili točne te da ste u cijelosti suglasni s odredbama naše Politike privatnosti i u njoj navedenim uvjetima

Pristup stranici je slobodan, registracija nije nužna. Prilikom registracije možemo tražiti sljedeće osobne podatke: Vaše ime i prezime, adresu, grad, državu, e-mail, kontakt i datum.

Prikupljene osobne podatke čuvamo isključivo u elektroničkom obliku te primjenjujemo sve odgovarajuće organizacijske, tehnološke i kadrovske mjere kako bismo spriječili neovlašteno pristupanje osobnim podacima koji nisu dostupni ostalim korisnicima stranice.

Primljenu elektroničku poštu (e-mail) s Vašim osobnim podacima po kojima vas je moguće identificirati, bez obzira radi li se o elektroničkoj pošti ili popunjavanju obrasca na našim web stranicama, koristimo samo u svrhu ispunjenja Vaših zahtjeva.

Čuvanje i Vaš pristup osobnim podacima

Vaše osobne podatke koje ste nam ustupili prilikom registracije čuvat ćemo za vrijeme postojanja stranice odnosno za vrijeme trajanja Vaše registracije. Ako nam ne dopustite daljnje čuvanje i korištenje Vaših osobnih podataka svi će podaci nakon eventualnog prestanka rada stranice biti uništeni.

Vi u svako doba, putem obavijesti našem sjedištu, možete zatražiti potvrdu o Vašem osobnim podacima koje koristimo u našoj bazi registriranih korisnika, kao i zatražiti da sve ili neke osobne podatke izmijenimo ili izbrišemo.

Naša web stranica sadrži linkove na druge web stranice naših partnera i oglašivača te Polica privatnosti i zaštita osobnih podataka na njima mogu biti drugačije od ove Police privatnosti. Molimo Vas da se, ako pristupate tim stranicama, prije davanja osobnih podataka upoznate s pravilima o zaštiti osobnih podataka koja se primjenjuju na tim stranicama budući da se ova Polica privatnosti primjenjuje samo na Multisoft d.o.o. stranici.

Odgovornosti

Multisoft d.o.o. poduzima sve dostupne mjere u cilju sprečavanja neovlaštenog pristupanja Vašim osobnim podacima no ne može jamčiti da neki od podataka neće biti otkriveni slučajno. U najvećoj mjeri dopuštenoj mjerodavnim pravom, odričemo se svake odgovornosti i odgovornosti za bilo kakvu štetu koju ste mogli pretrpjeti zbog bilo kakvog gubitka, neovlaštenog pristupa, zloupotrebe ili izmjene bilo kakvih informacija koje pošaljete na Stranicu.

Strogo su zabranjeni svi neovlašteni pokušaji izmjene podataka na Multisoft d.o.o. stranici.

Kako nas kontaktirati

Korištenjem Multisoft d.o.o. stranice ustupate nam pravo pribavljanja i korištenja podataka, na način na koji je ovdje izneseno. Ako promijenimo neke uvjete naše Police privatnosti, na ovom ćemo mjestu te promjene objaviti kako biste uvijek imali uvid u način korištenja povjerenih nam podataka.

Ukoliko znate da imamo Vaš podatke koje treba ažurirati molimo da nas o tome pravodobno obavijestite.

Saznate li da linkovi na stranici vode na neke treće web stranice s neprikladnim sadržajem ili nepovoljnom Policom privatnosti, kontaktirajte nas te ćemo takve linkove otkloniti. Ukoliko imate li dodatnih pitanja o našoj Polici privatnosti, slobodno na s kontaktirajte.

Naš kontakt

Multisoft d.o.o.

Sjedište: Zvečaj 1, 10 000 Zagreb

Ured : Ogrizovićeve 34, 10 000 Zagreb

Kontakt broj: 0385 1 3640815

Fax: 00385 1 3640817

Email: multisoft@multisoft.hr